

GetWell de SureBridge
Asistencia Médica

Acceso conveniente a asistencia médica





\$20.95 por mes

Asistencia Médica de GetWell le ayuda a proteger su activo más valioso: su buena salud. Si se enferma o solo tiene preguntas sobre su salud, **puede consultar a un médico autorizado a recetar medicamentos por teléfono o por internet las 24 horas, los 7 días de la semana. El equipo de apoyo para temas del cuidado de la salud puede identificar opciones de tratamiento** y ayudarle a conocer su sistema local de cuidado de la salud. Asistencia Médica de GetWell: acceso conveniente a ayuda para asuntos médicos con un costo mensual bajo.

Consulta con un médico

Conexión rápida para tener una consulta

Se calcula que el 70% de las consultas de cuidado primario, de cuidado de urgencia y en la sala de emergencia se podría evitar con los servicios de telesalud, lo que produciría mejores resultados en los pacientes y acceso optimizado a los cuidados. A través de HealthiestYou, los miembros tienen acceso telefónico las 24 horas, los 7 días de la semana a médicos que pueden realizar diagnósticos, brindar tratamiento y recetar medicamentos. Con más de 60,000 farmacias disponibles, los medicamentos con receta de los miembros se envían a la farmacia que elijan ni bien termina la consulta.¹

Los miembros pueden comunicarse de manera cómoda con un médico sin pagar ninguna tarifa por consulta, lo que ahorra tiempo y dinero en los costos cada vez más altos del cuidado de la salud.

Cuándo usar HealthiestYou:

- Para preguntas y asuntos médicos que no sean de emergencia
- Durante el horario normal de atención o fuera de este, por la noche, los fines de semana y los días feriados
- Si el miembro vive lejos de su médico de cuidado primario
- Cuando no está disponible un médico de cuidado primario
- Durante un viaje si necesita cuidado médico

¿Qué se puede tratar mediante este servicio?

- Alergias
- Asma
- Bronquitis
- Resfrío y gripe
- Diarrea
- Infecciones de los oídos
- Fiebre
- Gota
- Dolor de cabeza
- Picaduras de insectos
- Dolor articular
- Sarpullidos
- Infecciones respiratorias
- Infección en los senos paranasales
- Inflamación cutánea
- Dolor de garganta
- Lesiones deportivas
- Infección urinaria



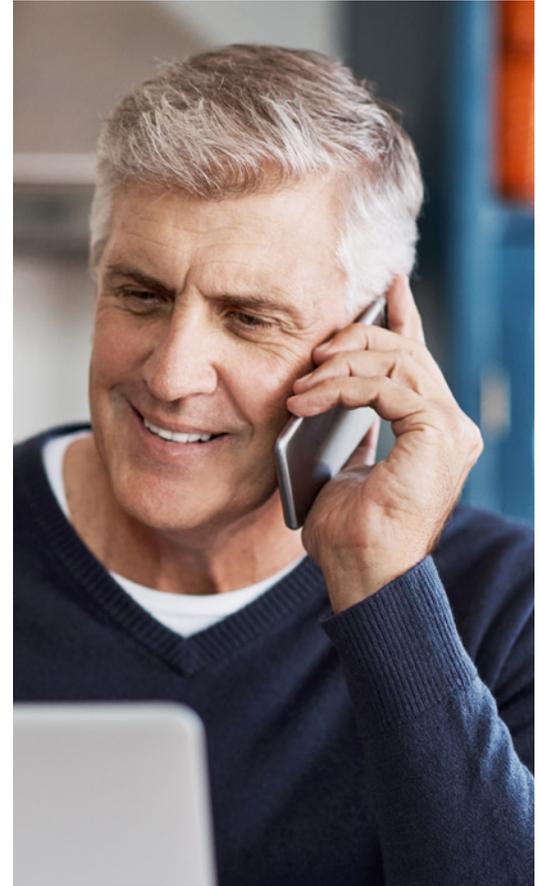
¹Los médicos del servicio de telesalud de HealthiestYou no emitirán ninguna receta para las sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (Drug Enforcement Administration, DEA), para uso no terapéutico, ni aquellas que pueden ser perjudiciales (posibilidad de abuso o adicción).

Defensa de la salud

Ahorre tiempo, dinero y preocupaciones.

Asistencia Médica de GetWell ofrece una variedad de servicios integrales para ayudar a nuestros miembros con problemas clínicos y administrativos que implican necesidades médicas, hospitalarias, dentales y farmacéuticas, entre otras cuestiones del cuidado de la salud. Nuestros servicios de apoyo de defensa de la salud se brindan a través de la compañía de defensa de la salud líder del país, Health Advocate. A través de estos servicios, los miembros y sus familias pueden recibir asistencia de expertos para conocer los sistemas de cuidado de la salud y seguro de salud.

Nuestro servicio de apoyo de defensa de la salud es fácil de usar. Cuando un miembro llama al número gratuito, se le asigna un defensor de salud personal (Personal Health Advocate, PHA). El PHA suele ser una enfermera titulada con el respaldo de un equipo de directores médicos y expertos administrativos que asistirán al miembro hasta resolver el problema. Nuestro equipo de profesionales del cuidado de la salud está especialmente capacitado para manejar cada caso con la mayor confidencialidad. Seguimos protocolos minuciosos que cumplen con todos los estándares gubernamentales sobre privacidad para garantizar que la información médica y personal de nuestros miembros esté totalmente protegida.



Servicios de apoyo de defensa de la salud:

- Encontrar los mejores médicos, hospitales, dentistas y otros proveedores de cuidado de la salud en cualquier lugar del país.
- Programar citas con los proveedores, incluidos los especialistas y los proveedores de cuidado crítico con los que es difícil comunicarse, y programar tratamientos y pruebas de especialidad.
- Ayudar a resolver reclamos del seguro y asistir con la negociación de la factura y los acuerdos de pago, además de los asuntos administrativos relacionados.
- Asistir en la atención de las personas mayores y los asuntos de cuidado de la salud que enfrentan los padres y los suegros.
- Obtener información de salud imparcial para ayudar al miembro a tomar una decisión informada.
- Trabajar con las compañías de seguros a fin de obtener las aprobaciones correspondientes para los servicios necesarios, a menudo mediante la motivación de la comunicación entre los médicos y las compañías de seguro.
- Responder preguntas sobre los resultados de las pruebas, los tratamientos y los medicamentos recomendados o recetados por el médico del miembro.
- Asistir en la transferencia de registros médicos, radiografías y resultados del laboratorio.
- Buscar e investigar los tratamientos más recientes para una condición médica.
- Asistir para encontrar programas de bienestar, proveedores y servicios calificados.

Independiente. Confidencial. Conveniente. Health Advocate no está afiliada a ninguna compañía de seguro o proveedor externo. Health Advocate no reemplaza la cobertura del seguro de salud, no brinda cuidado médico y no recomienda ningún tratamiento.

Tenga en cuenta que este servicio es ilimitado y sin cargo cuando un miembro llama para recibir asistencia.

Este producto no está disponible en MA.

Ahorro en las facturas por servicios médicos

Disminuya sus gastos médicos sin cobertura

Asistencia Médica de GetWell ofrece a los miembros acceso a negociadores habilitados que pueden ayudar a disminuir los gastos de su bolsillo para las facturas por servicios médicos que no cubre el seguro. Los miembros pueden ahorrar cientos (e incluso miles) de dólares y, aunque Health Advocate no garantiza un porcentaje específico de ahorro, en promedio se pueden obtener descuentos del 25% al 50%.

Incluso con las mejores intenciones, los miembros pueden incurrir en facturas médicas simplemente porque consultaron a un proveedor fuera de la red o recibieron cuidado sin cobertura de su plan de seguro. Al solicitar la ayuda del servicio Medical Bill Saver, los miembros no solo obtienen ahorros significativos y reducen los gastos de su bolsillo, sino que también están tranquilos al saber que cuentan con un negociador con experiencia de su lado.

- El miembro le presenta a Health Advocate las facturas médicas y dentales que deben ser, como mínimo, de \$400.
- Health Advocate se comunica con el proveedor en nombre del miembro para negociar un descuento.
- Las negociaciones pueden producir una disminución en los gastos de bolsillo del miembro.
- Una vez llegado a un acuerdo, el proveedor aprueba los nuevos términos y condiciones de pago.
- El miembro recibe una declaración sobre el resultado de ahorro personal y fácil de entender en el que se resume el resultado y los términos de pago.



Aclaraciones:

ESTE PLAN NO ES UN SEGURO y no está pensado para reemplazar el seguro de salud. Este plan no cumple con los requisitos mínimos de cobertura acreditable según las leyes generales de Massachusetts (Massachusetts General Law, M.G.L.) c.111M y 956 CMR 5.00. No es un plan de salud calificado conforme con la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. El porcentaje del descuento varía según el tipo de proveedor y el servicio. El plan no les paga directamente a los proveedores. Los miembros del plan deben pagar todos los servicios, pero recibirán un descuento de los proveedores participantes. La lista de los proveedores participantes se encuentra en Member.GetWellSureBridge.com. Puede solicitar una lista impresa de los proveedores participantes. Puede cancelar el plan dentro de los 30 primeros días a partir de la fecha de vigencia o luego de recibir los materiales de la membresía (lo que ocurra después) y obtener un reembolso completo. Organización y administrador del plan de descuentos: Careington International Corporation, 7400 Gaylord Parkway, Frisco, TX 75034; teléfono 866-358-0817.

Este plan no está disponible en Vermont y Washington.



Recupere su salud. Conserve su salud.

Además del programa **Asistencia Médica**, GetWell de SureBridge ofrece un conjunto de productos para el bienestar.



Protección contra el robo de identidad

Protección contra el Robo de Identidad de GetWell es un servicio integral que monitorea y previene el robo de identidad. Los especialistas en fraude cuentan con mucho conocimiento para reducir el riesgo del robo de identidad y brindar asistencia de resolución ilimitada.

Servicios de Descuentos

El programa para asuntos de salud **Servicios de Descuentos** de GetWell cubre la diferencia entre el costo de su plan de salud y su presupuesto con descuentos significativos para tratamientos dentales, de la vista y medicamentos con receta.

Cobertura Completa de GetWell

La **Cobertura Completa** de GetWell combina todo el conjunto de productos de GetWell a fin de crear un servicio integral de descuentos para la gestión de la salud, el bienestar y el robo de identidad, que brinda ahorros considerables en los costos del cuidado de la salud y asiste en el monitoreo y la prevención del robo de identidad.

Visite [SureBridgeInsurance.com](https://www.SureBridgeInsurance.com) para obtener más información.

Sortee las vicisitudes de la vida

con la cartera de productos de seguros complementarios de SureBridge

**Accidentes | Servicios dentales | Discapacidad |
Indemnización fija | Enfermedad | Metal Gap |
Servicios para la vista**

**SureBridgeInsurance.com
(800) 815-8535**

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.,
en todas las zonas horarias



SureBridge[®]
Underwritten by
The Chesapeake Life Insurance Company[®]

Acerca de nosotros

SureBridge es una de las marcas líderes en la cobertura de seguros complementarios de los Estados Unidos, y ayuda a proporcionar seguridad financiera a estadounidenses de todas las edades y sus familias. Nuestra cartera integral de productos está disponible a través de agentes de seguros con licencia en 46 estados y en el Distrito de Columbia, y a través de HealthMarkets Insurance Agency Inc., además de otros distribuidores de seguros no afiliados. Los titulares de pólizas SureBridge pueden recibir beneficios directos en efectivo por gastos ocasionados por problemas médicos imprevistos, enfermedades prolongadas y dificultades al final de la vida.

La cartera de SureBridge incluye planes dentales, de la vista y otros planes de seguros que complementan el seguro de salud de la persona. Estos planes proporcionan un nivel adicional de protección en caso de lesiones accidentales, enfermedades catastróficas, hospitalización o cáncer.

SureBridge[®] es una marca registrada que se usa para productos de seguros y no relacionados con seguros ofrecidos por subsidiarias de HealthMarkets, Inc. Los productos de seguro de vida y seguro complementario están asegurados por The Chesapeake Life Insurance Company[®]. Las oficinas administrativas se encuentran ubicadas en North Richland Hills, TX. Los productos se comercializan a través de productores y agentes independientes. El diseño y la disponibilidad del producto de seguro pueden variar según el estado.